



ТРИ МИНУТЫ НА ОЖИДАНИЕ

Система МФЦ Петербурга – одна из самых эффективных в России



Жители Санкт-Петербурга удовлетворены работой центров почти на сто процентов. И это официальные данные, озвученные на «высшем уровне». Вместе мы стараемся сделать жизнь горожан максимально комфортной

ГУБЕРНАТОР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АЛЕКСАНДР БЕГЛОВ

Сейчас уже сложно представить, но еще 15 лет назад многофункциональных центров – таких удобных для решения самых разных «бумажных» вопросов – в Петербурге не было вовсе. С открытием первых двух (в июле 2009 года) началась новая эра «комфортизации» услуг.

Система МФЦ максимально удобна для жителей, а потому ее развитие входит в топ приоритетов руководства города: граждане получают возможность оформлять документы, получать необходимые справки и т.д. без лишних усилий и очередей.

За 15 лет многофункциональные центры появились во всех 18 районах города. Один из них (на Новоизмайловском проспекте, 34) по случаю юбилея посетил губернатор СПб Александр Беглов. Пообщался со специалистами, поинтересовался у посетителей, насколько быстро и удобно оказываются услуги.

Позднее во время торжественной церемонии награждения лучших сотрудников МФЦ Александр Дмитриевич отметил, что в последние годы упор делается на открытие новых центров в районах интенсивной жилой застройки: за последние годы таких появилось 10. При выборе мест их размещения приоритет отдается современным торговым комплексам – жители могут легко совместить получение услуг с покупками и отдыхом, обеспечена транспортная доступность.

В ближайшее время новый центр

должен появиться в микрорайоне Славянка Пушкинского района: здесь живёт более 130 тысяч человек. На очереди – Приморский, Красносельский, Калининский, Кировский районы.

Спектр услуг МФЦ весьма широк – более 350 вариантов. Причем он постоянно расширяется: например, в числе самых новых – возможность подачи заявления в суд. Все услуги многофункциональных центров бесплатны и очень востребованы. По данным на 1 июня текущего года за 15 лет в окна приема и выдачи МФЦ поступило свыше 74 млн 643 тыс. обращений, оказано более 4 млн 838 тыс. консультаций.

Один из максимально полезных бонусов – возможность оплатить государственную пошлину непосредственно в окне приема документов: они оснащены POS-терминалами.

С 2019 года МФЦ активно продвигают электронный способ подачи заявлений; порядка 516 тысяч обращений оформлено в электронном виде

– это удобно и экономит время жителей.

Понимая значимость многофункциональных центров для населения, Александр Беглов уделяет особое внимание расширению и совершенствованию системы. В июле 2020 года был утвержден специальный план развития МФЦ на 2020-2023 годы; с этого момента уже открыто 12 новых центров государственных услуг. Сейчас в активной фазе разработка нового плана – до 2029 года.

СПЕЦИАЛИСТЫ МФЦ ЗАДЕЙСТВОВАНЫ В ВАЖНЕЙШИХ ОБЩЕГОРОДСКИХ И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПРОЕКТАХ:

- оформление пропусков во время чемпионата мира по футболу и военно-морского парада
- занесение данных в федеральный реестр вакцинированных граждан в период пандемии COVID-19
- работа в инфопунктах районов Санкт-Петербурга для поступающих на военную службу по контракту
- методическая поддержка создания 3-х МФЦ в городе-побратиме Мариуполе



68 МФЦ открыты для жителей всех 18 районов Санкт-Петербурга.



4136 ЧЕЛОВЕК работают в структуре МФЦ.



Гражданам доступны **359** ГОСУДАРСТВЕННЫХ и сопутствующих услуг.

ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ В МФЦ

В мультимате:

- распечатать бланки заявлений
- отсканировать документы
- сделать копии
- скачать доверенность из встроенной библиотеки

В почтомате:

- получить малогабаритные почтовые отправления

